

Datenschutzbestimmungen für die Hotel Landgasthof Zum Weissen Schwanen GmbH

Stand: August 2023

Datenschutzbestimmungen für die Website des Hotels "Zum Weissen Schwanen" (www.zum-weissen-schwanen.de) und die Website der Burg Sterrenberg (www.burg-sterrenberg.com)

Vielen Dank für Ihren Besuch auf der Website des Hotels "Zum Weissen Schwanen". Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Ihnen daher erläutern, welche Informationen wir während Ihres Besuchs auf unserer Website erfassen und wie diese genutzt werden. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um unsere Datenschutzbestimmungen zu lesen.

1. Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf dieser Website ist das Hotel "Zum Weissen Schwanen", vertreten durch die Geschäftsführerin Karolin König-Kunz. Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Hotel Landgasthof
Zum Weissen Schwanen GmbH

Brunnenstraße 4
D-56338 Braubach

Telefon: +49 (0) 2627 – 9820
Telefax: +49 (0) 2627 – 8802

E-Mail: [info\(at\)zum-weissen-schwanen.de](mailto:info(at)zum-weissen-schwanen.de)

Geschäftsführerin:

Frau Karolin König-Kunz

2. Erfassung und Verarbeitung von Daten

a. Allgemeine Nutzung der Website:

Beim Besuch unserer Website erfassen wir automatisch Informationen über Ihren Zugriff, wie z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, den Browsertyp und das Betriebssystem, die aufgerufenen Seiten und Dateien sowie die Website, von der aus Sie uns besuchen. Diese Daten werden ausschließlich zu statistischen Zwecken ausgewertet und ermöglichen uns keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

b. Online-Buchungen:

Sofern Sie eine Online-Buchung über unsere Website vornehmen möchten, werden Sie auf das Buchungstool Sirvoy (<https://sirvoy.de>) weitergeleitet. Bitte beachten Sie, dass bei der Nutzung von Sirvoy die Datenschutzbestimmungen und Geschäftsbedingungen von Sirvoy gelten. Wir empfehlen Ihnen, die entsprechenden Bestimmungen auf der Sirvoy-Website zu lesen, um Informationen über die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten.

c. Google Analytics:

Wir verwenden Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; "Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung unserer Website zu analysieren. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung der Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Wir haben die IP-Anonymisierung auf unserer Website aktiviert, so dass Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google verwendet diese Informationen in unserem Auftrag, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, Reports über die Websiteaktivitäten für uns zusammenzustellen und weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Verwendung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Darüber hinaus können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

d. Meta (Facebook) Pixel:

Wir verwenden den Meta (Facebook) Pixel, einen Analysedienst von Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland; "Facebook"). Der Pixel ermöglicht es uns, die Effektivität unserer Facebook-Werbemaßnahmen zu analysieren. Dabei werden bestimmte Informationen, wie z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, der verwendete Browser und das Betriebssystem, an Facebook übermittelt. Facebook verwendet diese Informationen, um Berichte über die Wirksamkeit unserer Werbung zu erstellen und uns weitere mit der Anzeigenschaltung verbundene Dienstleistungen anzubieten. Die erfassten Daten bleiben für uns anonym und bieten keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook und Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

3. Newsletter-Anmeldung

a. Erfassung und Verarbeitung der Daten:

Auf unserer Website bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich für unseren Newsletter anzumelden. Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, erfassen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie optional Ihren Namen. Diese Daten werden ausschließlich für den Versand des Newsletters verwendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

b. Nutzung der Daten:

Die von Ihnen angegebenen Daten werden von uns nur zum Zweck des Newsletter-Versands genutzt. Der Newsletter enthält Informationen über unser Hotel, Sonderangebote, Veranstaltungen und ähnliche Inhalte. Wir verwenden Ihre Daten nicht für andere Zwecke oder geben sie ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung an Dritte weiter.

c. Datenlöschung und Abmeldung:

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden und Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten widerrufen. Am Ende jedes Newsletters finden Sie einen entsprechenden Abmeldelink. Alternativ können Sie uns auch direkt kontaktieren (siehe Abschnitt 1) und um Löschung Ihrer Daten aus dem Newsletter-Verteiler bitten. Bitte beachten Sie, dass die Datenlöschung eine Bearbeitungszeit von bis zu 14 Tagen in Anspruch nehmen kann. In dieser Zeit kann es noch zum Versand einzelner Newsletter kommen. Wir bitten um Ihr Verständnis.

d. Auskunft und Rechte an den Daten:

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten, die Zwecke der Verarbeitung, die Empfänger der Daten sowie die geplante Speicherdauer. Auf Anfrage werden wir Ihnen eine Kopie der gespeicherten Daten zukommen lassen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, Ihre Daten berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen und zur Ausübung Ihrer Rechte (siehe Abschnitt 1).

e. Rechte bis zur Löschung:

Bis zur Aufforderung und endgültigen Löschung Ihrer Daten (s. Abschnitt 3. c.) behalten wir uns das Recht vor, die gespeicherten Daten im Rahmen des Newsletter-Versands zu nutzen und Ihnen relevante Informationen zuzusenden.

Bitte beachten Sie, dass der Newsletter-Versand durch Dritte unterstützt werden kann, die als Auftragsverarbeiter handeln und Ihre Daten gemäß unseren Anweisungen und den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Wir freuen uns, Ihnen unseren Newsletter anzubieten, und stehen Ihnen gerne bei Fragen oder sonstigen Anliegen gerne zur Verfügung.

4. Weitergabe von Daten

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet oder Sie haben der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt. In einigen Fällen setzen wir jedoch Dienstleister ein, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland und der Europäischen Datenschutzbestimmungen verpflichtet und dürfen Ihre Daten nur im Rahmen unserer Weisungen und zu den vereinbarten Zwecken verwenden.

5. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen unbefugten Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger, den Zweck der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung dieser Daten zu erhalten. Darüber hinaus können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Bitte kontaktieren Sie uns hierzu unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

7. Allgemeine Geschäftsbestimmungen & Impressum

Weiterführende Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) und unserem Impressum finden Sie unter den folgenden Links:

AGBs: www.zum-weissen-schwanen.de/agb

Impressum: www.zum-weissen-schwanen.de/impressum

Bitte beachten Sie, dass sich die AGBs und das Impressum auf die Nutzung unserer Dienstleistungen und nicht speziell auf die Verarbeitung personenbezogener Daten beziehen.

8. Aktualisierung der Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anzupassen. Die jeweils aktuelle Version finden Sie stets auf unserer Website. Es empfiehlt sich, die Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu bleiben.

Diese Datenschutzbestimmungen treten am 01. August 2023 in Kraft.

Hotel Landgasthof
Zum Weissen Schwanen GmbH
Brunnenstraße 4
D-56338 Braubach

Kontakt:
Telefon: +49 (0) 2627 – 9820
Telefax: +49 (0) 2627 – 8802
E-Mail: info@zum-weissen-schwanen.de

Geschäftsführerin:
Karolin König-Kunz

Registergericht:
Amtsgericht Koblenz

Registriernummer:
HRB 7338